

## COMMUNIQUEZ SIMPLEMENT AVEC VOS CLIENTS – EN FRANCAIS

### « SWIK Acompte non encaissé » – Un acompte non encaissé pour sécuriser une réservation

Expliquez Swikly simplement à vos clients :

« Swikly c'est un système extra-sécurisé pour garantir votre réservation : vous entrez votre numéro carte bleue mais elle ne sera pas débitée. Le montant de la garantie sera débité uniquement si vous annulez. Il suffit de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir, et de suivre les étapes demandées... »

Pour vos communications écrites :

“ ... Afin prendre en compte votre demande, j'utilise le service Swikly qui vous permet de confirmer votre réservation simplement par une empreinte CB sans payer à l'avance. Swikly vous évite ainsi l'envoi d'un acompte par chèque ou par virement. Je vous remercie donc de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir rapidement, et de suivre les quelques étapes demandées.

Ceci n'est pas un paiement : Vous ne serez pas débité du montant demandé mais vous autorisez ce débit uniquement si vous annulez votre réservation.

### « SWIK caution » pour sécuriser du matériel, une location ...

Expliquez Swikly simplement à vos clients :

« Swikly c'est un système extra-sécurisé, qui permet de déposer une caution avec votre carte bancaire. Le montant de la garantie n'est pas prélevé. En cas de problème, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution. Pour accepter, Il suffit de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir, et de suivre les étapes demandées... »

Pour vos communications écrites :

“ ... Afin prendre en compte votre demande, j'utilise le service Swikly qui vous permet de déposer votre caution simplement par une empreinte CB sans payer à l'avance. Swikly vous évite ainsi l'envoi d'un chèque ou d'un virement. Je vous remercie donc de cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir rapidement, et de suivre les quelques étapes demandées. Ceci n'est pas un paiement : Vous ne serez pas débité du montant demandé mais vous autorisez ce débit en cas de problème. Dans ce cas, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution.



Acomptes et cautions en un clic

## COMMUNIQUEZ SIMPLEMENT AVEC VOS CLIENTS – EN ANGLAIS

### “SWIK Acompte non encaissé” – A security deposit to confirm your booking easily

A simple explanation of Swikly for your customers:

“Swikly is a fully secured system to guarantee your booking: you enter your credit card number but you will not be charged. The deposit will be charged only if you cancel your booking. You just need to click on the Swikly email link, which you will soon receive, and follow the few required steps...”

For written communication:

“... In order to follow up your request, I use the Swikly service which allows you to confirm your booking by simply using a bank card imprint without paying in advance. By using Swikly you avoid sending a deposit by cheque or by bank transfer. I would be grateful if you would click on the Swikly email link, which you will soon receive, and follow the few required steps.

This is not a payment: the amount requested will not be debited from your bank card, but you authorize this debit only if you cancel your booking.

The total cost of the service will be payable on site ... Thank you!”

### “SWIK Caution” – A security deposit to protect equipment, rentals...

A simple explanation of Swikly for your customers:

“Swikly is a highly secure system that allows you to leave a deposit via debit or credit card. The deposit is not debited from your account. If a problem occurs, Swikly will act as our intermediary and will verify the terms of payment for the security deposit. To authorise this, you need to click on the link found in the e-mail sent by Swikly and then follow the steps provided.”

For written communication:

“... In order to register your order, we use Swikly so you can manage your deposit easily via debit or credit card transaction without having to pay in advance. This also prevents you from having to send a cheque or bank transfer. Please click on the link found in the e-mail that you will shortly receive from Swikly and follow the steps provided. This is not a payment and you will not be debited for the amount requested, but you authorise the payment if a problem occurs. If there is indeed a problem, Swikly will be our intermediary and will verify the terms of payment for the security deposit.”